

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

*(impegno alla indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, legalità, serietà, professionalità e affidabilità)*

### **Premessa**

In considerazione del tipo di mercato nel quale operiamo, del suo contesto legislativo e normativo, della peculiarità dei nostri Clienti, nonché dei rischi associati, e tenendo conto del particolare servizio che realizziamo nell'ambito della metrologia legale e quindi delle sue implicazioni sociali ed economiche, dei processi gestionali ed operativi adottati, della nostra dimensione e struttura organizzativa, riteniamo che il controllo dei fattori che influenzano il rispetto dei requisiti di legge e normativi e l'efficacia e l'efficienza delle nostre attività e processi, ai fini della conformità delle verificazioni che effettuiamo, costituisca il fondamento per la gestione della nostra Divisione che ci consenta di porci come Organizzazione di riferimento.

### **Dichiarazione di Impegno**

Dichiariamo quindi il nostro impegno per l'imparzialità nello svolgimento delle nostre attività di verificazione, per la gestione dei conflitti di interesse e per garantire l'obiettività delle nostre attività di verificazione dei sistemi di pesatura ai sensi del DM 93 del 21.04.17, nonché per la riservatezza delle informazioni di cui veniamo a conoscenza e più in generale il nostro impegno ad operare sempre con piena ed assoluta liceità, serietà, professionalità e affidabilità.

Pertanto, in linea con le normative relative alla gestione della qualità, riteniamo imperativo non solo garantire alle verificazioni effettuate quei requisiti di qualità che le rendano pienamente conformi ai requisiti di legge e normativi applicabili e alle richieste, alle esigenze e alle aspettative dei Clienti e dell'Autorità Competenti, ma anche fare in modo che i nostri Interlocutori apprezzino la nostra concretezza, professionalità, serietà e attenzione all'indipendenza, alla imparzialità, alla integrità e alla riservatezza, agendo in modo da creare con loro rapporti fiduciosi, basati sul riconoscimento della nostra competenza e affidabilità.

### **Obiettivi e Traguardi dell'Alta Direzione**

Ciò premesso, ci prefiggiamo e ci impegniamo a perseguire i seguenti obiettivi e traguardi:

- collaborare costantemente con il Cliente per gestire nelle condizioni più favorevoli le attività necessarie per la verificazione stessa in modo da soddisfare ogni loro esigenza e aspettativa, nell'ottica della loro massima soddisfazione e del beneficio reciproco, ed instaurando rapporti chiari, fiduciosi e all'insegna del rispetto reciproco dei ruoli;
- rispettare le leggi e le normative vigenti e applicabili sia ai servizi di verificazione, sia ai nostri processi gestionali ed operativi, sia alla nostra Organizzazione ed agire sempre in piena indipendenza, imparzialità ed integrità e con la massima liceità, serietà, professionalità e affidabilità;
- realizzare servizi di verificazione conformi ai requisiti per essi specificati, nel rispetto dei vincoli di legge e normativi e nel rispetto dei nostri obiettivi etici, finanziari e temporali, rinunciandovi laddove non sia possibile realizzarli in modo indipendente, imparziale ed integro;
- ridurre i rischi e le minacce per la tutela e la salvaguardia dell'indipendenza, dell'imparzialità, dell'integrità e della riservatezza nella realizzazione delle verificazioni, al fine di prevenire qualsiasi evento negativo, individuando e attuando tutte le misure per contenerne gli effetti e o la probabilità di accadimento a livelli di accettabilità, monitorandone periodicamente la relativa adeguatezza;
- coinvolgere e motivare a tutti i livelli il nostro Personale al raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati, nonché al miglioramento continuo delle prestazioni della nostra Organizzazione e alla eliminazione delle condizioni pregiudizievoli per la qualità e per la tutela e la salvaguardia dell'indipendenza, dell'imparzialità, dell'integrità e della riservatezza, assicurandone la crescita professionale ed umana attraverso attività di addestramento, formazione e sensibilizzazione che lo ponga nella condizioni di operare conformemente alle regole stabilite con la massima indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, liceità, serietà, professionalità e affidabilità ed in piena tutela e salvaguardia della salute e sicurezza;
- assicurare la disponibilità di infrastrutture e ambienti di lavoro adeguati al raggiungimento dei traguardi e degli obiettivi prefissati attraverso una mirata gestione degli investimenti e delle attività di manutenzione;
- assicurare la massima collaborazione agli Organismi Esterni di controllo e vigilanza e alle Autorità Competenti allo scopo previste;
- coinvolgere il Fornitore nel raggiungimento dei livelli di qualità prefissati e responsabilizzarlo ai fini di una garanzia nei confronti dei nostri Clienti, soprattutto rispetto al nostro impegno alla indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, liceità, serietà, professionalità e affidabilità;
- riesaminare sistematicamente l'adeguatezza e l'efficacia, nonché l'efficienza, dei processi gestionali ed operativi posti in essere, nonché delle regole comportamentali ed organizzative stabilite affinché si possa trovare una sempre maggiore soddisfazione nello svolgimento delle proprie attività, nonché garanzie in merito al nostro impegno alla indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, liceità, serietà, professionalità e affidabilità, così come alla tutela e alla salvaguardia della salute e sicurezza sul lavoro;
- predisporre un sistema di rilevazione, elaborazione, monitoraggio e analisi dei dati gestionali, tecnici e economici, allo scopo di definire obiettivi funzionali misurabili.

### **Strategie e Obiettivi Funzionali**

Al fine di raggiungere i sopra riportati obiettivi e traguardi e di tradurre gli stessi in azioni operative, a tutti i Responsabili Funzionali vengono assegnati specifici obiettivi da misurare e monitorare con frequenza coerenti con l'obiettivo stesso e da verificare nel corso dei riesami del nostro Sistema di Gestione Aziendale. Nel contempo, al fine di favorire il coinvolgimento di tutti i Responsabili Funzionali, ognuno è chiamato ad individuare ulteriori obiettivi, coerenti con i precedenti e che ne consentano il raggiungimento. Anche tali obiettivi vengono esaminati nel corso dei riesami del Sistema di Gestione Aziendale ai fini della loro fattibilità, coerenza, misurabilità e pertinenza con la presente Politica, così come vengono riesaminati gli impegni allo scopo individuati in relazione agli investimenti e alla pianificazione finanziaria in essere.

Nella definizione dei propri obiettivi operativi, ognuno è chiamato non solo a perseguire la centralità del Cliente e la sua massima soddisfazione e la conformità delle verificazioni ai requisiti per esse specificati, nonché la tutela e la salvaguardia del nostro impegno alla indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, liceità, serietà, professionalità e affidabilità, ma anche il miglioramento continuo delle prestazioni della nostra Organizzazione. Al riguardo, come Amministratore Unico mi impegno ad assicurare il necessario supporto per raggiungere tutti quegli obiettivi proposti coerentemente con quelli da noi prefissati e ad assicurare tutte le risorse necessarie a supportare l'efficace funzionamento e monitoraggio dei nostri processi gestionali ed operativi e a favorire tutte le condizioni utili a perseguire la presente Politica e a raggiungere tutti gli obiettivi e i traguardi prefissati.

A tale scopo, riteniamo importante impegnarci nell'attuare, nel mantenere attivo e migliorare continuamente il nostro Sistema di Gestione Aziendale in modo che prevenga le eventuali carenze dei nostri processi gestionali ed operativi e che autonomamente adotti azioni correttive e preventive per quelle attività che influenzano la gestione in qualità della nostra Organizzazione, la conformità delle verificazioni da realizzare e il nostro impegno alla indipendenza, imparzialità, integrità, riservatezza, liceità, serietà, professionalità e affidabilità.